

# INTERWENCJA KRYZYSOWA

## podejście profesjonalne cz. I



aplica

### PROGRAM

1. Podstawowe pojęcia teorii kryzysu:
  - psychologiczne rozumienie kryzysu;
  - charakterystyka kryzysu
  - obszary i rodzaje sytuacji kryzysowych;
  - mechanizmy i strategie radzenia sobie z kryzysem (coping);
  - teorie interwencji kryzysowej;
  - stany transkryzysowe
  - czynniki, przebieg i rozpoznawanie reakcji kryzysowej.
2. Interwencja kryzysowa w praktyce - cele i etapy interwencji kryzysowej:
  - tworzenie kontaktu emocjonalnego z osobą w kryzysie;
  - zbieranie informacji i analiza systemu wsparcia społecznego;
  - rozwiązywanie problemów związanych z kryzysem.
3. Podstawowe cechy i umiejętności pomagającego.
4. Interdyscyplinarne podejście do pomocy osobom w kryzysie.
6. Podstawowe umiejętności prowadzenia interwencji kryzysowej:
  - sześćoetapowy model interwencji kryzysowej ;
  - diagnoza natężenia kryzysu
  - system oceny selekcyjnej i ocena stanu klienta;
7. Kontakt i relacja terapeutyczna w interwencji:
  - wysłuchiwanie w interwencji kryzysowej;
  - komunikacja i sposób działania w interwencji kryzysowej
8. Modele interwencji kryzysowej
9. Interwencja kryzysowa w praktyce – ćwiczenie umiejętności terapeutycznych.

### ADRESACI

- nauczyciele, pedagodzy, psycholodzy, pracownicy socjalni, kuratorzy, terapeuci;
- władze lokalne, katecheci, księża;
- policja, straż miejska;
- studenci, psychologii, pedagogiki, słuchacze policealnych szkół pracowników służb społecznych.

### CELE REALIZACJI PROGRAMU Z UCZESTNIKAMI I SPODZIEWANE EFEKTY

- przybliżenie problematyki teorii kryzysu;
- poszerzenie wiedzy oraz prawidłowego rozumienia interwencji kryzysowej;
- zdobycie praktycznych umiejętności rozpoznawania i oceny stanu kryzysu oraz efektywnej pracy interwenta kryzysowego;
- nauka nawiązywania kontaktu emocjonalnego, przezwyciężania barier komunikacyjnych oraz metod aktywnego słuchania;
- zapoznanie się z terminologią, psychologicznym rozumieniem kryzysu, mechanizmami radzenia sobie z kryzysem;
- poznanie i umiejętność rozpoznawania kryteriów wskazujących na stan kryzysu oraz rodzaj (kryzysy przemiany, traumatyczne, chroniczne);
- pozyskanie umiejętności nawiązywania kontaktu z klientem, analizy realnego systemu wsparcia społecznego;
- nauka tworzenia skutecznych indywidualnych planów pracy z klientem;
- zapoznanie uczestników z narzędziami diagnostycznymi;
- zmniejszenie obaw w pracy z osobami w ostrej fazie kryzysu;
- doskonalenie warsztatu pracy terapeutycznej w oparciu paradygmat interwencji kryzysowej.

### FORMA ZAJĘĆ

- interaktywne metody szkoleniowe, burza mózgów, studium przypadku;
- materiały filmowe, wiele praktycznych przykładów z pracy interwenta kryzysowego, miniwykłady, ćwiczenia grupowe i indywidualne;
- szkolenie prowadzone jest z udziałem dwóch certyfikowanych trenerów grupy Aplica;
- uczestnicy szkolenia otrzymują materiały szkoleniowe dotyczące tematyki i certyfikat ukończenia szkolenia.

### CZAS TRWANIA I CENA SZKOLENIA

- 30 godzin szkoleniowych rozłożone na 3 dni;
- 24-26 luty 2012r. / Sosnowiec;
- 420 zł/osoba, studenci 370zł/ osoba.